

Assicurazione ski pass SkiEasy

INFORMAZIONI SULLA SUA ASSICURAZIONE

Gentile cliente

Siamo lieti di fornirle informazioni in merito all'identità dell'assicuratore e ai contenuti principali del contratto d'assicurazione (articolo 3 della Legge sul contratto d'assicurazione, LCA).

Chi sono i suoi partner contrattuali?

Ad assumersi il rischio per la seguente assicurazione è: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo. Per la presente assicurazione è competente: Europäische Reiseversicherung (denominata ERV nelle CGA), una succursale della Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede presso St. Alban-Anlage 56, casella postale, CH-4002 Basilea.

La stipulante è Ticketcorner AG, Riedmatt-Center, casella postale, CH-8153 Rümlang.

Quali persone vengono assicurate?

In base al contratto di assicurazione collettiva concluso con la stipulante, ERV garantisce una copertura assicurativa al detentore e titolare dello ski pass e un diritto di credito diretto inerente alle prestazioni assicurative.

Quali rischi sono assicurati e che estensione ha la copertura assicurativa?

I sinistri per i quali ERV è tenuta ad erogare una prestazione risultano dalla copertura assicurativa acquisita e sono riportati nelle relative Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Quali prestazioni assicurative vengono erogate?

L'ammontare delle prestazioni assicurative e dei massimali nonché il tipo di prestazioni assicurative corrispondono dall'assicurazione acquisita, come riportato sulla ricevuta d'acquisto dello ski pass e nelle rispettive CGA.

A quanto ammonta il premio dovuto?

L'ammontare del premio varia in funzione della copertura assicurativa scelta e dei rischi assicurati. Nell'ambito della procedura di adesione al contratto di assicurazione collettiva questo viene comunicato esplicitamente. L'inizio e la scadenza della copertura assicurativa, i rischi assicurati, le prestazioni e i premi sono riportati nel modulo di richiesta e nelle presenti Condizioni generali di assicurazione (CGA). La tassa di bollo federale è inclusa nel premio.

Quando inizia e quando termina la protezione assicurativa?

La copertura assicurativa decorre dalla stipula del contratto di assicurazione e termina con la convalida dello ski pass il giorno della sciata.

Quali sono i motivi di esclusione principali?

- Sinistri già verificatisi all'acquisto dello ski pass o il cui verificarsi fosse riconoscibile all'acquisto dello ski pass;
- sinistri correlati a epidemie o pandemie;
- sinistri derivanti dalla partecipazione ad atti temerari con i quali ci si espone consapevolmente a un grosso pericolo;
- sinistri causati dall'influsso di alcol, droghe, narcotici o medicinali;
- sinistri verificatisi durante il compimento o il tentativo di compiere un crimine o un delitto con dolo o inganni;
- sinistri provocati dalla persona assicurata in connessione o nel tentativo di suicidio o atti di autolesionismo;
- sinistri che si verificano in occasione della partecipazione a
 - gare (incl. gare amatoriali);
 - gare o allenamenti correlati ad attività sportive professionistiche o alla pratica di sport estremi;
- sinistri verificatisi in relazione all'esercizio di un'attività professionale;
- in caso di uso scorretto o abuso dello ski pass.

L'elenco sopra riportato include solo i motivi di esclusione principali. Altre esclusioni si basano sulle CGA di cui sotto e sulla LCA.

Quali altri obblighi hanno le persone assicurate?

Fra i principali obblighi delle persone assicurate rientrano ad esempio:

- la segnalazione immediata di un eventuale sinistro a ERV;
- l'obbligo della persona assicurata di collaborare agli accertamenti di ERV, ad es. quelli relativi ai sinistri (obbligo di collaborare);

- l'adozione di misure ragionevoli atte a limitare e a chiarire il danno (obbligo di ridurre il danno).

L'elenco sopra riportato include solo gli obblighi essenziali. Ulteriori obblighi sono riportati nelle CGA e nella LCA.

Per quale motivo i dati personali vengono elaborati, trasmessi e conservati? Quali sono i dati oggetto di elaborazione?

I dati vengono raccolti ed elaborati per finalità connesse con la gestione delle attività assicurative, la distribuzione, la vendita, l'amministrazione, l'intermediazione di prodotti e servizi, la verifica del rischio nonché la gestione dei contratti assicurativi e di tutte le attività a essi connesse.

Il rilevamento, l'elaborazione, l'archiviazione e la cancellazione dei dati, in formato fisico e/o elettronico, avvengono nel rispetto delle disposizioni del legislatore. I dati concernenti la corrispondenza commerciale devono essere conservati per almeno 10 anni dalla risoluzione del contratto, quelli relativi a un sinistro per almeno 10 anni dopo la liquidazione del caso.

Le categorie di dati elaborate sono essenzialmente le seguenti: dati sulle parti lese e su coloro che avanzano rivendicazioni, dati riguardanti i contratti e i sinistri, dati sullo stato di salute nonché dati concernenti l'incasso.

ERV è autorizzata a trasmettere tutti questi dati, nella misura necessaria, a coassicuratori e riassicuratori, autorità, compagnie e istituzioni assicurative, sistemi d'informazione centralizzati delle compagnie assicurative, altre unità del Gruppo, partner di cooperazione, ospedali, medici, periti esterni e ulteriori soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero, nonché a chiedere informazioni agli stessi. Tale autorizzazione comprende in particolare la conservazione cartacea e/o elettronica dei dati, il loro impiego per la determinazione del premio, per la valutazione del rischio, per l'elaborazione di casi assicurativi, per la lotta contro gli abusi per le valutazioni statistiche.

Quali sono gli altri punti da osservare?

È determinante in ogni caso il testo del contratto d'assicurazione.

Nell'intero testo si utilizza per semplificare la forma maschile, ma il contenuto si intende ovviamente esteso anche al genere femminile.

In caso di dubbi, per l'interpretazione e il contenuto dell'intera documentazione fa fede esclusivamente la versione tedesca.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE (CGA) E549

	SkiEasy
Parte inutilizzata dello ski pass	×
Parte inutilizzata del corso di sci	×
Parte inutilizzata del noleggio di attrezzature sportive	×

1 DISPOSIZIONI COMUNI

- A L'assicurazione copre il comprensorio sciistico in cui è valido lo ski pass.
- B I diritti alle prestazioni cadono in prescrizione 2 anni dopo la data del sinistro.
- C Come foro competente, la persona avente diritto ha a disposizione esclusivamente il proprio domicilio in Svizzera oppure la sede di ERV, Basilea.
- D Le prestazioni percepite ingiustamente da ERV devono esserle rimborsate entro 30 giorni unitamente alle spese sostenute.
- E Il contratto di assicurazione è soggetto esclusivamente al diritto svizzero e, in particolare, alla Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).
- F Di regola ERV eroga le prestazioni in CHF. Per la conversione di valute estere si applica il tasso di cambio in vigore nel giorno in cui la persona assicurata ha sostenuto tali costi.
- G **In presenza di assicurazioni multiple (assicurazione obbligatoria o facoltativa), ERV eroga le prestazioni in via sussidiaria, a meno che una clausola di sussidiarietà non sia prevista anche dalle condizioni di assicurazione dell'altro assicuratore. In tal caso si applica la normativa vigente in materia di doppia assicurazione.**
- H Per beneficiare delle prestazioni di questa copertura assicurativa o per informazioni di ogni tipo sul sinistro assicurato, rivolgersi a: ERV, St. Alban-Anlage 56, casella postale, CH-4002 Basilea, e-mail: sinistri@erv.ch, telefono: + 41 58 275 27 27.
- I Con il risarcimento del sinistro da parte di ERV, la persona assicurata cede il suo credito derivante dal contratto di assicurazione su base forfettaria e automaticamente a ERV.

- K ERV offre una copertura assicurativa e risponde per richieste di risarcimento danni e altri benefici solo nella misura in cui ciò non costituisca una limitazione di risoluzioni ONU né la violazione di eventuali sanzioni commerciali ed economiche della Svizzera, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America.

2 ASSICURAZIONE SKI PASS SkiEasy – RIMBORSO DELLO SKI PASS

Attenzione: conservare lo ski pass e la ricevuta d'acquisto con una prova del premio assicurativo pagato; questo è considerato un certificato di assicurazione.

2.1 Persona assicurata

È considerato assicurato il legittimo proprietario dell'assicurazione ski pass «SkiEasy», che comprende la ricevuta di acquisto dello ski pass e le presenti CGA.

2.2 Sinistri assicurati e prestazioni

ERV garantisce una copertura assicurativa pro rata temporis quando la persona assicurata non possa usufruire dello ski pass acquistato, del corso di sci prenotato e dell'attrezzatura sciistica noleggiata o se possa farlo solo parzialmente in seguito ad uno dei seguenti sinistri:

- A malattia grave imprevedibile, lesione grave, gravi complicanze della gravidanza o decesso della persona assicurata;
- B malattia grave imprevedibile, lesione grave, gravi complicanze della gravidanza o decesso di un familiare molto vicino alla persona assicurata;
- C grave compromissione della proprietà della persona assicurata nel suo luogo di residenza in seguito a incendio, eventi naturali, furto o allagamento che renda indispensabile la presenza della persona assicurata in loco;
- D indisponibilità o ritardo, in seguito a guasto tecnico, del mezzo di trasporto pubblico per recarsi nel luogo della manifestazione;
- E impossibilità a partecipare (inabilità alla guida) in seguito a infortunio o panne (escl. le panne dovute a benzina e chiavi) del veicolo privato utilizzato o taxi durante il viaggio diretto verso il luogo della manifestazione;
- F se il comprensorio sciistico rimane isolato dall'ambiente circostante attraverso strade e tratte ferroviarie e non è dunque raggiungibile da parte della persona assicurata;
- G se non erano in funzione più del 20% degli impianti di risalita nell'area di validità dello ski pass per via di condizioni meteo sfavorevoli (p.e. tempesta, rischio valanghe, precipitazioni nevose eccessive). Il diritto alla prestazione sussiste per ogni giorno effettivo di chiusura degli impianti di risalita;
- H Dopo il primo utilizzo dello ski pass (per giorno) viene meno il diritto per il medesimo giorno. In caso di pass validi per più giorni si applica il seguente calcolo: prezzo d'acquisto diviso per il numero dei giorni, moltiplicato per il numero di giorni interi non sfruttati.
- I La protezione assicurativa di cui al punto 2.2 A e B si applica solo dietro presentazione di un certificato emesso da un medico riconosciuto al momento del sinistro se, da un punto di vista medico, alla stipula dell'assicurazione, non erano presenti motivi contro l'esercizio dello sport sciistico.
- K Se una persona assicurata non è disponibile in seguito ad un evento assicurato le altre persone assicurate hanno diritto alle prestazioni solo se legate a lei da vincolo di parentela o di affinità.
- L Se una persona assicurata soffre di una malattia cronica, senza che per questo la partecipazione alla manifestazione sembri in dubbio al momento in cui viene stipulata l'assicurazione, l'ERV paga i costi assicurati derivanti, se la partecipazione alla manifestazione deve essere annullata in seguito ad una grave riacutizzazione imprevista di tale malattia oppure se, in seguito a malattia cronica, subentra la morte.

2.3 Esclusioni

Prestazioni e sinistri esclusi:

- rivendicazione di diritti di responsabilità civile di terzi;
- tutti gli infortuni al di fuori delle piste e delle stazioni sciistiche (ad eccezione dei comprensori approvati dalla stazione sciistica che si trovino al di fuori delle piste).

2.4 In caso di sinistro

A ERV va presentata la seguente documentazione:

- certificato di assicurazione,
- certificato medico,
- dati di contatto personali esatti,
- coordinate bancarie o postali (IBAN),
- ricevute necessarie (ad es. conferma da parte della società ferroviaria della chiusura degli impianti di risalita).

B Indirizzo: ERV, St. Alban-Anlage 56, casella postale, CH-4002 Basilea, e-mail: sinistri@erv.ch, telefono: + 41 58 275 27 27

3 GLOSSARIO

I Infortunio

È considerato infortunio qualsiasi influsso dannoso, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario, il quale abbia come conseguenza una compromissione della salute fisica, mentale o psichica oppure la morte.

M Malattia

È considerata malattia qualsiasi compromissione della salute fisica, mentale o psichica che non sia conseguenza di un infortunio e che richieda una visita medica o un trattamento medico oppure abbia come conseguenza l'incapacità lavorativa.

P Persona assicurata/beneficiaria

Assicurati e beneficiari sono il detentore e titolare di uno ski pass, il quale possa dimostrare la stipula dell'assicurazione mediante la ricevuta d'acquisto.

Piste

Le piste sono parti di una montagna previste per la pratica dello sci e dello snowboard e preparate dall'organizzazione gerente.

S Sport sciistico

Sport sciistico è l'iperonimo di tutti i tipi di sport per il cui esercizio siano necessarie attrezzature sportive come gli sci o lo snowboard. Le escursioni con le ciaspole sono equiparabili se per l'escursione viene impiegato un impianto di risalita. Non sono incluse le attività di pattinaggio sul ghiaccio.

Stipulante

La stipulante è la persona che ha stipulato un contratto di assicurazione con ERV.

Svizzera

L'ambito di validità Svizzera comprende la Svizzera e il principato del Liechtenstein.